



Dział Reklamacji
ul. Wał Miedzeszyński 209
04-987 Warszawa
tel. 915 915 555; e-mail: reklamacje@venezia.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami

I. OZNACZENIE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko:

Adres do odsyłki
towaru/korespondencji

Ulica, nr domu/mieszkania

Kod pocztowy i miasto

Nr telefonu:

Adres e-mail:

II. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY:

Nr zamówienia:

Określenie reklamowanego towaru (rodzaj, model, rozmiar):

.....

Cena towaru:

Nr faktury i data jej wystawienia.....

III. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ARTIMOD S.A.

(dawniej: VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna) z siedzibą w Warszawie (04-988) przy ulicy Rosiczki 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001009092, NIP 952-10-00-109, REGON 011382310, o kapitale zakładowym o wysokości 2.502.000złotyach wpłaconym w całości.

BDO 000026809

www.artimod.pl artimod@artimod.pl

IV.OKREŚLENIE ŻĄDAŃ REKLAMUJĄCEGO

- Nieodpłatna naprawa*
- Wymiana towaru na nowy*
- Obniżenie ceny o kwotę *
- Odstąpienie od umowy (gdy wada jest istotna)*

*właściwe zaznaczyć „x”

Zasady i tryb postępowania reklamacyjnego określone w ustawie z 30.05.2014r. o prawach konsumenta stanowią załącznik nr 3 do regulaminu sklepu internetowego Venezia.

V. DANE O RACHUNKU BANKOWYM REKLAMUJĄCEGO DLA EWENTUALNYCH WPŁAT

Nazwa banku:

Nr rachunku:

Dane właściciela rachunku bankowego:

VI. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO

1. Reklamujący oświadcza, że wybiera następujący sposób powiadomienia go o sposobie rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę:

- SMS*
- e-mail*
- list/przesyłka kurierska*

*właściwe zaznaczyć „x”

2. Zwrot reklamowanego towaru nastąpi na koszt Sprzedawcy, zarówno w przypadku reklamacji uznanej za zasadną (naprawa/wymiana/obniżenie ceny) jak i takiej, co do której Sprzedawca odmówił jej uznania. W przypadku odmowy przyjęcia przez Reklamującego (lub niepodjęcia przez Reklamującego) przesyłki zawierającej reklamowany towar (w tym towar naprawiony, towar wymieniony lub towar, co do którego Sprzedawca odmówił uznania reklamacji), reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez Sprzedawcę przez 60 dni od daty odmowy przyjęcia przesyłki przez Reklamującego (lub odpowiednio od daty upływu terminu odbioru przesyłki wyznaczonego przez doręczyciela), w celu jego wydania Reklamującemu.

ARTIMOD S.A.

(dawniej: VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna) z siedzibą w Warszawie (04-988) przy ulicy Rosiczki 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001009092, NIP 952-10-00-109, REGON 011382310, o kapitale zakładowym o wysokości 2.502.000złotyach wpłaconym w całości.

BDO 000026809

www.artimod.pl artimod@artimod.pl

Po upływie tego okresu przechowania Reklamujący wyraża zgodę:

- na odpłatne przechowywanie towaru za kwotę 3 zł (słownie: trzy złote) dziennie, powiększoną o należny podatek VAT, na zasadzie art. 835-845 k.c.; w przypadku odpłatnego przechowywania towaru przez okres dłuższy niż 30 dni, Sprzedawca uprawniony jest do złożenia towaru do depozytu sądowego na koszt Reklamującego, na zasadzie art. 486 § 1 k.c.**
- na komisyjne zniszczenie towaru**
- na wykonanie dowolnej czynności określonej w dwóch okienkach powyżej, według uznania Sprzedawcy.**

**Właściwe zaznaczyć „X”

data, podpis Reklamującego

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

ARTIMOD S.A.
(dawniej: VENEZIA Oganowska, Nachiło Sp. J.)
Dział Reklamacji
ul. Wał Miedzeszyński 209
04-987 Warszawa
z dopiskiem „REKLAMACJA”

ARTIMOD S.A.

(dawniej: VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna) z siedzibą w Warszawie (04-988) przy ulicy Rosiczki 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001009092, NIP 952-10-00-109, REGON 011382310, o kapitale zakładowym o wysokości 2.502.000złoty w całości.

BDO 000026809

www.artimod.pl artimod@artimod.pl

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Niniejsza informacja przekazana zostaje w wykonaniu obowiązku wynikającego z unijnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej: RODO).

1. Administrator danych

My, ARTIMOD S.A. (dawniej: VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna), ul. Rosiczki 5, 04-988 Warszawa (wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0001009092, NIP: 952-10-00-409, REGON: 011382310), jesteśmy administratorem Pani/Pana danych osobowych.

2. Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować w sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi, w szczególności w celu realizacji Pani/Pana praw w tym zakresie:

- a) listownie, na adres: ARTIMOD S.A. (dawniej: VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna), Inspektor Ochrony Danych, ul. Rosiczki 5, 04-988 Warszawa
- b) mailowo, na adres: iod@artimod.pl

3. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane są przetwarzane w związku z reklamacją towaru zakupionego od spółki ARTIMOD S.A. (dawniej: VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna) i będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i kontaktowania się z Panią/Panem w niezbędnym do tego zakresie, w szczególności w celu:

- (i) wezwania do uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, w tym – do dostania reklamowanego towaru, jeśli nie został przekazany wraz z formularzem reklamacji;
- (ii) poinformowania Pani/Pana o uznaniu reklamacji i zrealizowania roszczenia reklamacyjnego;
- (iii) poinformowania Pani/Pana o odmowie uznania reklamacji i odesłania reklamowanego towaru na podany przez Panią/Pana adres. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych jest realizacja umowy zawartej między stronami (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz obowiązek prawny wynikający z przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą firmy świadczące usługi IT i inne usługi na rzecz administratora danych, a także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa

5. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Pani/Pana danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

6. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji, a po tym okresie przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. Prawa osoby, której dotyczą dane

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych.
- b) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym.

Zapoznałem/łam się z niniejszą Informacją dnia

Podpis Klienta

.....

ARTIMOD S.A.

(dawniej: VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna) z siedzibą w Warszawie (04-988) przy ulicy Rosiczki 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001009092, NIP 952-10-00-109, REGON 011382310, o kapitale zakładowym o wysokości 2.502.000złotyach wpłaconym w całości.

BDO 000026809

www.artimod.pl artimod@artimod.pl