



Dział Reklamacji  
ul. Wał Miedzeszyński 209  
04-987 Warszawa  
tel. 510 999 539; e-mail: reklamacje@venezia.pl

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami

### I. OZNACZENIE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko: .....

Adres do odsyłki  
towaru/korespondencji

Ulica, nr domu/mieszkania .....

Kod pocztowy i miasto .....

Nr telefonu: .....

Adres e-mail: .....

### II. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY:

Nr zamówienia: .....

Określenie reklamowanego towaru (rodzaj, model, rozmiar):

.....

Cena towaru: .....

Nr faktury i data jej wystawienia.....

### III. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wad / niezgodności towaru z umową: .....

#### IV.OKREŚLENIE ŻĄDAŃ REKLAMUJĄCEGO

- Nieodpłatna naprawa\*
- Wymiana towaru na nowy\*
- Obniżenie ceny o kwotę ..... \*
- Odstąpienie od umowy (gdy wada jest istotna)\*

\*właściwe zaznaczyć „x”

Unormowania kodeksu cywilnego określające szczegółowo zakres uprawnień z tytułu rękojmi stanowią załącznik nr 3 do Regulaminu sklepu internetowego VENEZIA.PL.

#### V. DANE O RACHUNKU BANKOWYM REKLAMUJĄCEGO DLA EWENTUALNYCH WPLĄT

Nazwa banku: .....

Nr rachunku:

Dane właściciela rachunku bankowego: .....

#### VI. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO

1. Reklamujący oświadcza, że wybiera następujący sposób powiadomienia go o sposobie rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę:

- SMS\*
- e-mail\*
- list/przesyłka kurierska\*

\*właściwe zaznaczyć „x”

2. Zwrot reklamowanego towaru nastąpi na koszt Sprzedawcy, zarówno w przypadku reklamacji uznanej za zasadną (naprawa/wymiana/obniżenie ceny) jak i takiej, co do której Sprzedawca odmówił jej uznania. W przypadku odmowy przyjęcia przez Reklamującego (lub niepodjęcia przez Reklamującego) przesyłki zawierającej reklamowany towar (w tym towar naprawiony, towar wymieniony lub towar, co do którego Sprzedawca odmówił uznania reklamacji), reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez Sprzedawcę przez 60 dni od daty odmowy przyjęcia przesyłki przez Reklamującego (lub odpowiednio od daty upływu terminu odbioru przesyłki wyznaczonego przez doręczyciela), w celu jego wydania Reklamującemu.

Po upływie tego okresu przechowania Reklamujący wyraża zgodę:

- na odpłatne przechowywanie towaru za kwotę 3 zł (słownie: trzy złote) dziennie, powiększoną o należny podatek VAT, na zasadzie art. 835-845 k.c.; w przypadku odpłatnego przechowywania towaru przez okres dłuższy niż 30 dni, Sprzedawca uprawniony jest do złożenia towaru do depozytu sądowego na koszt Reklamującego, na zasadzie art. 486 § 1 k.c.\*\*
- na komisyjne zniszczenie towaru\*\*
- na wykonanie dowolnej czynności określonej w dwóch okienkach powyżej, według uznania Sprzedawcy.\*\*

\*\*Właściwe zaznaczyć „x”

---

data, podpis Reklamującego

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

VENEZIA Oganowska Nachiło Sp. J.  
*Dział Reklamacji*  
*ul. Wał Miedzeszyński 209*  
*04-987 Warszawa*  
*z dopiskiem „REKLAMACJA”*

---

VENEZIA Oganowska Nachiło Sp. J.  
ul. Rosiczki 5, 04-988 -823 Warszawa; NIP: 952-10-00-409; REGON: 011382310  
Nr KRS 0000082578, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Niniejsza informacja przekazana zostaje w wykonaniu obowiązku wynikającego z unijnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej: RODO).

### 1. Administrator danych

My, VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna, ul. Rosiczki 5, 04-988 Warszawa (wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000082578, NIP: 952-10-00-409, REGON: 011382310), jesteś administratorem Pani/Pana danych osobowych.

### 2. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować w sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi, w szczególności w celu realizacji Pani/Pana praw w tym zakresie:

a) listownie, na adres: VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna, Inspektor Ochrony Danych, ul. Rosiczki 5, 04-988 Warszawa;

b) mailowo, na adres: iod@venezia.pl.

### 3. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane są przetwarzane w związku z reklamacją towaru zakupionego od spółki VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna i będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i kontaktowania się z Panią/Panem w niezbędnym do tego zakresie, w szczególności w celu:

(i) wezwania do uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, w tym – do dostania reklamowanego towaru, jeśli nie został przekazany wraz z formularzem reklamacji;

(ii) poinformowania Pani/Pana o uznaniu reklamacji i zrealizowania roszczenia reklamacyjnego;

(iii) poinformowania Pani/Pana o odmowie uznania reklamacji i odesłania reklamowanego towaru na podany przez Panią/Pana adres. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych jest realizacja umowy zawartej między stronami (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz obowiązek prawny wynikający z przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

### 4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą firmy świadczące usługi IT i inne usługi na rzecz administratora danych, a także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa

### 5. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Pani/Pana danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

### 6. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji, a po tym okresie przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

### 7. Prawa osoby, której dotyczą dane

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych.

b) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym.

Zapoznałem/łam się z niniejszą Informacją dnia .....

Podpis Klienta

.....