



Dział Reklamacji
ul. Strzygłowska 28
04-872 Warszawa
tel. 510 999 539; e-mail: reklamacje@venezia.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami

I. OZNACZENIE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Ulica, nr domu/mieszkania

Kod pocztowy i miasto

Nr telefonu:

Adres e-mail:

II. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY:

Nr zamówienia:

Określenie reklamowanego towaru (rodzaj, model, rozmiar):

.....

Cena towaru:

Nr faktury i data jej wystawienia.....

III. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wad / niezgodności towaru z umową:

IV.OKREŚLENIE ŻĄDAŃ REKLAMUJĄCEGO

- Nieodpłatna naprawa*
- Wymiana towaru na nowy*
- Obniżenie ceny o kwotę..... *
- Odstąpienie od umowy (gdy wada jest istotna)*

*niepotrzebne skreślić

Unormowania kodeksu cywilnego określające szczegółowo zakres uprawnień z tytułu rękojmi stanowią załącznik nr 3 do Regulaminu sklepu internetowego VENEZIA.PL.

V. DANE O RACHUNKU BANKOWYM REKLAMUJĄCEGO DLA EWENTUALNYCH WPLĄT

Nazwa banku:

Nr rachunku:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dane właściciela rachunku bankowego:

VI. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO

1. Reklamujący oświadcza, że akceptuje sposób powiadomienia go o rozpatrzeniu reklamacji, opisany poniżej;
2. W przypadku nieuznania reklamacji za uzasadnioną Reklamujący zobowiązuje się do:
 - odbioru reklamowanego towaru z magazynu Sprzedawcy*
 - _____ ;
 - pokrycia kosztów odesłania reklamowanego towaru Reklamującemu*

*niepotrzebne skreślić

3. W przypadku:

a) wyboru przez Reklamującego opcji odbioru reklamowanego towaru z magazynu Sprzedawcy zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedzającego, a także

b) w przypadku odmowy przyjęcia przez Reklamującego (lub nie podjęcia przez Reklamującego) przesyłki zawierającej reklamowany towar (w tym towar naprawiony, towar wymieniony lub towar, co do którego Sprzedawca odmówił uznania reklamacji),

reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez Sprzedawcę przez 60 dni od daty poinformowania Reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji (co dotyczy sytuacji opisanej w pkt a) powyżej) względnie (w przypadkach opisanych w pkt b) powyżej) przez 60 dni od daty odmowy przyjęcia przesyłki przez Reklamującego (lub odpowiednio od daty upływu terminu odbioru przesyłki wyznaczonego przez doręczyciela), w celu jego wydania Reklamującemu. Po upływie tego okresu przechowania Reklamujący wyraża zgodę:

- Na odpłatne przechowanie towaru za kwotę 3 zł (słownie: trzy złote) dziennie, powiększoną o należny podatek VAT, na zasadzie art. 835-845 k.c.; w przypadku odpłatnego przechowywania towaru przez okres dłuższy niż 30 dni Sprzedawca uprawniony jest do złożenia towaru do depozytu sądowego na koszt Reklamującego, na zasadzie art. 486 § 1 k.c.;**
- Na komisyjne zniszczenie towaru;**
- Na wykonanie dowolnej czynności opisanej w podpunktach powyższych, według uznania Sprzedawcy.**

** podkreślić właściwe

data, podpis Reklamującego

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

VENEZIA Oganowska Nachiło Sp. J.
Dział Reklamacji
ul. Strzygłowska 28
04-872 Warszawa
z dopiskiem „REKLAMACJA”

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Reklamujący zostanie powiadomiony telefonicznie bądź pocztą elektroniczną.

VENEZIA Oganowska Nachiło Sp. J.
ul. Rosiczkki 5, 04-988 Warszawa; NIP: 952-10-00-409; REGON: 011382310
Nr KRS 0000082578, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Niniejsza informacja przekazana zostaje w wykonaniu obowiązku wynikającego z unijnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej: RODO).

1. Administrator danych

My, VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna, ul. Rosiczki 5, 04-988 Warszawa, jesteśmy administratorem Pana/Pani danych osobowych. Szczegółowe dane administratora znajdują się w stopce niniejszej informacji.

2. Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pan/Pani kontaktować w sprawach związanych z Pana/Pani danymi osobowymi, w szczególności w celu realizacji Pana/Pani praw w tym zakresie: a) listownie, na adres: VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna, Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Rosiczki 5, 04-988 Warszawa; b) mailowo, na adres: iod@venezia.pl.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Pana/Pani dane są przetwarzane w związku z wystąpieniem przez Pana/Panią do spółki VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna z reklamacją towaru zakupionego od spółki VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna i będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i kontaktowania się z Panem/Panią w niezbędnym do tego zakresie, w szczególności w celu: (i) wezwania do uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, w tym – do dosłania reklamowanego towaru, jeśli nie został przekazany wraz z reklamacją (ii) poinformowania Pana/Pani o uznaniu reklamacji i zrealizowania roszczenia reklamacyjnego (iii) poinformowania Pana/Pani o odmowie uznania reklamacji i odesłania reklamowanego towaru na podany przez Pana/Panią adres.

Podstawą przetwarzania Pana/Pani danych jest realizacja umowy zawartej między stronami (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz obowiązek prawny wynikający z przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi (art. 6 ust. 1 lit c) RODO).

4. Odbiorcy danych

Pana/Pani dane możemy udostępnić: (i) operatorom pocztowym oraz firmom kurierskim w celu kierowania do Pana/Pani rąk przesyłek wysyłanych w związku ze zgłoszoną przez Pana/Panią reklamacją; (ii) doradcom prawnym spółki VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna w związku ze zgłoszoną przez Pana/Panią reklamacją; (iii) podmiotom świadczącym na rzecz spółki VENEZIA Oganowska Nachiło spółka jawna usługi informatyczne opieki nad systemami informatycznymi, w których zapisywane są Pana/Pani dane osobowe.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Pana/Pani danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

6. Okres przechowywania danych

Pana/Pani dane przechowujemy przez okres potrzebny do czasu przedawnienia albo wygaśnięcia Pana/Pani roszczeń reklamacyjnych.

7. Prawa osoby, której dotyczą dane

Przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pana/Pani danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) Pana/Pani danych;
- 3) prawo do usunięcia Pana/Pani danych (jeżeli Pana/Pani zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Pana/Pani dane, może Pan/Pani zażądać, abyśmy je usunęli);
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (może Pan/Pani zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panem/Panią działań, jeżeli Pana/Pani zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Pana/Pani temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie a nie chce Pan/Pani, żebyśmy je usunęli, gdyż są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Pana/Panią sprzeciwu względem przetwarzania danych);
- 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli uważa Pan/Pani, że przetwarzamy Pana/Pani dane niezgodnie z prawem, może Pan/Pani złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

8. Informacja o wymogu / dobrowolności podania danych

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym.

Zapoznałem/lam się z niniejszą Informacją dnia

Podpis Klienta

.....